

藥 師

只要對病人有幫助，我們堅持



◎撰文：王小芳

◎圖：洪晟鈞

嘴角微微上揚、沒笑出聲，卻保持這樣的表情許久，連帶鎖著的眉頭開了、眼神也亮了。Anita 享受著這令人興奮的時刻，儘管手還快速調著藥品、同時再一次的確認藥名：藥單已經是第 935 份，有些累了，不過高興就是高興，不只是救人一命呢！

藥局裡的一天就是這樣。從來不是什麼單調、乏味，而是在和時間賽跑，拿自己專業能力來挑戰！「side-effect在少用的新藥時，總是要再三顧慮！」Chrissy在院內進修課時總是一再的強調！這回又讓 Anita 用上這份屬於自己的專業！

Chrissy 和 Anita 大學時代就是好朋友了，進了同一家醫院工作後，感情還是那麼好！也許不像 Anita 似的拼命女英雄，Chrissy 溫柔仔細的個性，讓自己在臨床藥師工作裡，也獲得一

片天。負責藥師們的再進修：再一次熟悉藥物特性、使用、藥物彼此間的交互反應，訂定全院處方劑；在用完特定某藥時，可用其他哪些藥來補替，ADE、ADR：幫醫生們做病人使用藥物產生不良狀況的評估。是沒那麼趕！也不用像 Anita 那樣，工作雖是工作，但隨眼一瞄就是一望無際一張張心急不奈的臉孔！不過對於發現及不斷的檢驗藥品對病人狀況的利弊，責任是同等重大！

「3小時內，1200份藥單；藥師4位；審核、調劑、配藥、發藥；今天早上我們沒出錯，雖然這個月也連續十幾天了啦！累是一樣累，不過還是抓到個藥單上的小錯，我抓到的喔！」午飯時間。雖然也快1點了，Anita顯然還為早上的事開心著！「其實，也不是什麼大不了，只是看到藥名、總處方，忽然想到它的side-ef-



fect，然後建議換藥，就這樣搞定囉！」Anita 接著說。「少謙虛了啦！救人一命你一向最愛，還幫到陳醫生對不對！Anita 今天可是陳醫生的貴人呢！」Chrissy 和 Anita 輕笑著。「也多虧你老愛提醒我 side-effect 呀！Chrissy 也功不可沒啦！」兩人開心的互誇著，二十幾歲的年紀就能開始這樣救人，一直是她們的夢想！

「什麼嘛！我就是為病人著想才建議他換藥和減低劑量ㄟ！幹麻懷疑我的專業！也不想張伯腸胃道有問題，一下子打的量那麼高，病人不吐才怪！還有阿！他要的那兩種藥劑相容性差，建議換活性介面相近的，有哪裡不對了！我身分是藥師ㄟ，病人用藥安全是我的責任！大家都是為病人好，何必把氣氛搞得劍拔弩張！又不是搶他病人，真是的！」火氣不小的 Jane，氣呼呼的傾出一肚子氣！

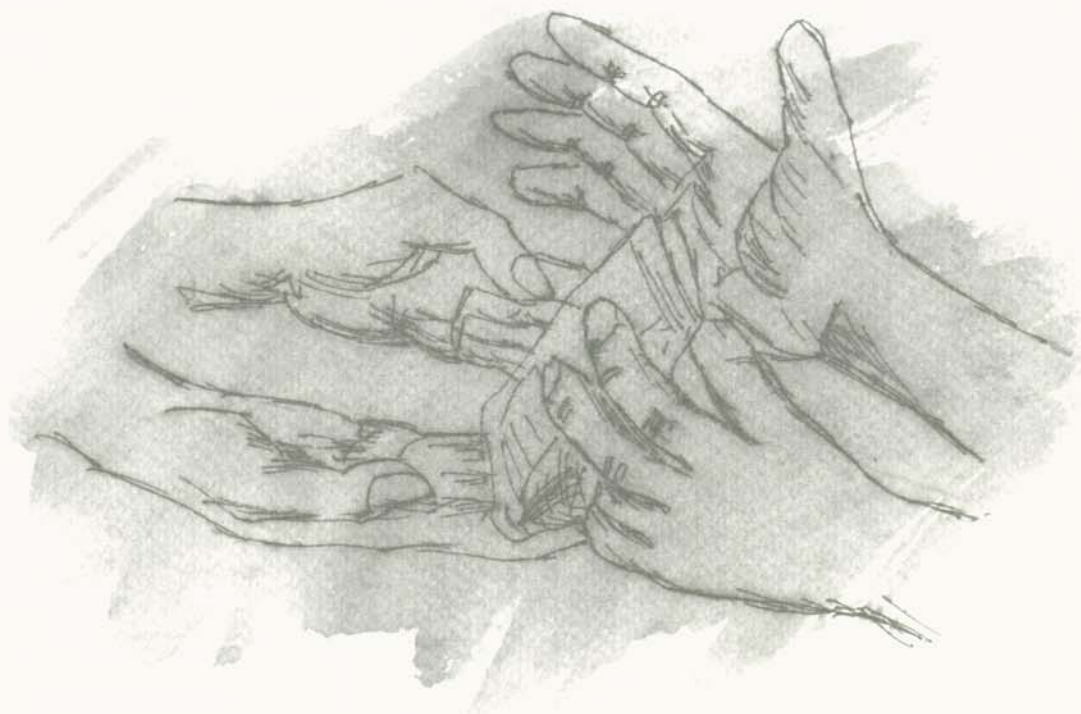
一般說來，Jane 有最敏銳的觀察力！Jane 算是 Anita 和 Chrissy 小 2 屆的學妹。大概是從小

跟奶奶很親，所以儘管大四的課業繁重，每週回鄉探望癌末的奶奶，仍是 Jane 心裡頭一定要做的事！也是從那時起，Jane 也決心投入加護病房藥師的行列，替弱勢中弱勢的病人把關！

「慢慢來囉！小學妹！」Chrissy 安撫著 Jane。「對阿！學妹！我們在台灣這種醫療體系下，要走的路還好長呢！不過從你的話中，你還真的挺小心耶！張伯不是才剛轉去加護而已嗎？連主治都還沒弄清狀況，你就注意到！表現不錯喔！」Anita 在校時就聽過這學妹還算不小的名聲，看著學妹為自己的專業地位努力，心裡更是高興多了一位勇敢的戰友般！

在醫院裡，藥師常常是寂寞、孤立無援的腳色，大概也因如此，藥師們彼此之間的感情，更顯出相對的好默契！並不是有時間聊天，事實上龐大且責任重大的工作量不把藥師們壓得喘不過氣就算不錯了，更別說是話家常！

偌大的藥局裡，幾個藥師就要揹起院裡所有





醫事情話

藥 師

看診病人所需用藥的責任。「當學生時考試可以是 60 分剛好及格，也可以拿 90 分，就看你自己想考怎樣。當藥師了就絕對不是那回事！即使多一顆藥都有可能危害病人的健康！」藥師們總是這樣提醒自己！「就算真的配錯了！只要一發現，都要誠實面對！哪怕出錯的不是自己，更不要擔心病人被拿回藥時懷疑藥師的表情，為了病人的健康，這是我們一定要做到的！」

不知情的民衆、病人對藥師的了解，往往僅止於一種聽醫師指示、發藥給病人的工作，這樣的誤解也許令藥師們洩氣，然而病人服用藥品的安全性，確實是藥師的專業及本分！是藥師最清楚藥品的特性、最清楚多種藥品混雜時會發生的交互作用、最要有能力去掌握在有限種類的藥品裡創造同等效用的藥品組合搭配、最要為百百種不同的病人狀況評估藥劑種類的使用及劑量、更是只有藥師有能力告知病患最正確的用藥方法（飯前吃、飯後吃；吃一顆、吃兩顆；睡前吃、還是隔多久吃，用藥方式錯誤，有時甚至會造成病人嚴重的傷害）！一位藥師所負的責任，實際上不會比醫師少，貢獻不會比與病人互動最多的護士來得小！然而他們付出這麼多，回報他們的又有什麼？

「為了病人阿！即使他們掛號願意等、看診願意等、出納願意等，到了拿藥的時候耐不住性子，『三讀五對』還是一定要做確實！」、「我不是要監督他，更不是要讓他丟臉，把我有的專業知識和醫師的專業知識相融合，讓病人能獲得更安全的醫療服務，這才是病人的福氣！」藥師們總是努力的盡好自己本分！甚至有時為著讓病人多多增加自己用藥安全的知識，還會犧牲自己百忙中休息的機會，對正在候診的病人做用藥指導的衛生教育！



「只要對病人有幫助，我們堅持」儘管在醫療團隊中要取得信任，還可能花上更多的時間，要獲得肯定還得要更勇敢地面對可能的衝突！他們都願意努力，只因為能真正用自己所長來幫助病人！

一個完善的醫療體制，是病人最大的福氣！而醫療團隊中能互相信任、互相合作，才更能創造出對病人最安全而有效的醫療服務！這不只是 Anita、Chrissy 和 Jane 心中最想克服的戰爭！更是許許多多為自己專業地位奮鬥的藥師們心中最深的希望！尊重藥師，讓他們有更大的空間發揮所長！信任藥師，讓他們能更細心的為大家服務！最優良的醫療品質，就在眼前！

特別感謝：萬芳醫院藥劑部 陳香吟主任
吳祖漢、楊淑雯、張幸運藥師